



Ricardo Almeida (em baixo) veio injetar sangue novo no negócio da empresa viseense, que comercializa peças para veículos pesados há mais de 25 anos

Injeção de vitalidade

Em 2016, a Vicauto mudou para umas instalações modernas, renovou a imagem e colocou no ar um site novo. Não contente, ainda foi distinguida como PME Líder. Uma injeção de vitalidade para o futuro

Por: Jorge Flores

Com um quarto de século de história já cumprido, a Vicauto continua a dar provas de grande vitalidade. Para não ser opção nem para quem já vinha a sua presença no mercado como símbolo de qualidade no comércio de peças para veículos pesados. Situada, desde sempre, no coração de Viseu, o que justifica o seu nome, a Vicauto é especialista em todos os produtos que compõem os camiões, reboques e autocarros. Um mundo "pesado", mas que os fundadores e sócios-gerentes, João Manuel e Carlos Alberto, têm conseguido "carregar" com muito esforço e dedicação.

Para ambos, a aventura nasceu, muito naturalmente, durante um jantar de família, na Páscoa. Um e outro tinham experiência no setor dos pesados, dado que tinham trabalhado 10 e sete anos, respetivamente, na Volvo. A criação de uma empresa própria era o passo seguinte. E decidiram dá-lo há 25 anos. Com a segurança do conhecimento adquirido e a vontade de fazer melhor.

O percurso nem sempre foi fácil. Juntaram-se a uma empresa de Coimbra (onde ainda têm sociedade) e tentaram importar marcas. Aos poucos. Mas os tempos não eram simples para quem queria desenvolver uma atividade de importação. "Era um circuito muito fechado. Havia apenas três ou quatro importadores", re-

cordam João Manuel e Carlos Alberto. A partir de 1996, contudo, a Vicauto começou a importar marcas diretamente. Foi um salto no negócio, ainda que, de início, algo tímido.

■ SANGUE NOVO

Na Vicauto, a sociedade chegou a ser composta por oito pessoas, mas, com o desenrolar dos anos, os fundadores foram, aos poucos, comprando as ações, até ficarem apenas os dois como detentores da empresa. Mais tarde, entrou Ricardo Almeida, atual diretor de compras da Vicauto, com 31 anos e licenciado em



Gestão de Empresas, que, no ano de 2006, introduziu "sangue novo" no negócio. "Trouxe uma outra visão. Uma outra dinâmica para a empresa. Fala línguas e domina as redes sociais", adiantam, em uníssono, os dois sócios-gerentes.

Nesta fase da empresa, com novo site, nova imagem e forma de comunicação e ainda novas instalações, Ricardo Almeida tem sido crucial. Mas rejeita grandes protagonismos. "Houve necessidade de refrescar a empresa e de dar uma nova imagem, sem, com isso, mudar os princípios que nos norteiam e tudo o que

temos idealizado para a empresa. Além disso, procurámos, também, comunicar para o exterior, algo que não estávamos a fazer com regularidade. Foi ainda uma forma de o mercado ver a nossa evolução. Que não estamos parados", sublinha o responsável de vendas da Vicauto.

Atualmente, a empresa atua nas regiões de Viseu, Guarda, Vila Real e Bragança, trabalhando com as principais marcas de primeiro equipamento: febi, Federal Mogul, Fersa, Gates, Hella, Icer, Mann Filter e Valeo, entre outras. "Tentamos sempre que sejam marcas de primeiro equipamento, mas quando não é possível, queremos que sejam de fabricantes reconhecidos", afirma Ricardo Almeida, em entrevista ao Jornal das Oficinas.

Com uma carteira de 1.500 clientes, dos quais perto de 80% mantém compras regulares, a Vicauto desenvolve a sua atividade, sobretudo, junto de empresas transportadoras e de oficinas – embora também tenha particulares entre a clientela. Mas a alma do negócio continua



a ser as empresas de transportes e os frotistas. Segundo os fundadores, "Viseu sempre foi uma cidade com uma praça muito forte em autocarros. Mas, hoje, dessas empresas de transportes, apenas subsiste uma", lamentam.

■ DISPONIBILIDADE TOTAL

Composta por uma equipa de oito

funcionários, a Vicauto ocupa umas instalações modernas de 1.000 m² de área coberta. Entre o stock, conta mais de 25 mil referências ativas, o que continua a ser motivo de orgulho para João Manuel e Carlos Alberto. Mas os triunfos da empresa são muito mais vastos. Outra característica que diferencia a Vicauto da concorrência é o serviço 24 horas.

"Quantas vezes não temos de trabalhar ao sábado à noite, de madrugada, porque um cliente está com problemas?", conta João Manuel, cliente de que é assim, desta forma, "que se conquistam os clientes", assegura.

Em 2016, a Vicauto foi distinguida como PME Líder. Um estatuto que representa o "culminar de vários anos de trabalho e de esforço. É o reconhecimento da banca, em parceria com o IAPMEI. Com critérios muito rigorosos. É um orgulho, mas, também, uma responsabilidade acrescida: a de manter o estatuto. Dá-nos obrigações, não apenas benefícios. Não basta colocar o selo de PME Líder", avisa Ricardo Almeida.

O futuro da empresa dependerá sempre da própria "evolução da economia do país", reconhecem os sócios-fundadores. Está tudo interligado. "Este setor beneficiou da crise de vendas de novos. Agora, com a subida deste mercado, é natural que caia um pouco", reconhecem. *

Vicauto

Gerentes João Manuel e Carlos Alberto | Gestor de compras Ricardo Almeida | Sede Zona Empresarial do Campo, R. Barbeito, 47-49 A e B, 3515 - 342 Viseu | Telefone 232 451 197 | Fax 232 450 953 | Email ricardo.almeida@vicauto.pt | Site www.vicauto.pt

